

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Mastik Group z siedzibą w Miedźnej, ul. Janygowiec 8A, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji Konsumentom na wszelkie wady urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
2. Gwarancja obejmuje okres 24 miesięcy użytkowania urządzeń marki ShineMate oraz ANI. Fakt sprzedaży musi być potwierdzony fakturą lub paragonem z wpisanym modelem i numerem seryjnym produktu. Warunkiem korzystania z gwarancji jest dostarczenie do Gwaranta urządzenia z oryginalnym opakowaniem oraz wypełnienie zgłoszenia serwisowego na stronie internetowej <https://mastik.com/pl/serwis>
3. Gwarant zapewnia, że usterki powstałe w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte bezpłatnie w ciągu 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu. Jeżeli zajdzie konieczność prowadzenia części zamiennych z zagranicy, Gwarant zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu naprawy.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, zgłaszający zobowiązany jest do poniesienia kosztów wynikających z cennika usług serwisowych Gwaranta oraz kosztów transportu.
5. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie zakupu urządzenia lub części zamiennych zakwalifikowanych przez Gwaranta do naprawy/wymiany. Gwarant nie ponosi żadnych kosztów wynikających z wadliwej pracy i przestoju urządzenia.
6. Gwarancja nie jest udzielana na urządzenia magazynowane przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty wydania z magazynu Gwaranta.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzenia przewodu zasilającego,
 - uszkodzeń mechanicznych,
 - uszkodzeń termicznych wynikających z nadmiernego przeciążenia urządzenia,
 - uszkodzeń chemicznych obudowy i osprzętu,
 - uszkodzeń wynikających z kontynuowania pracy pomimo występowania objawów uszkodzenia urządzenia,
 - zużycia elementów eksploatacyjnych tj. szczotek węglowych, talerzy oporowych i innych akcesoriów,
 - uszkodzeń wynikających z stosowania osprzętu niezgodnego z zaleceniami producenta,
 - urządzenia na którym niemożliwe jest odczytanie nr seryjnego.
8. Ingerencja w maszynę (urządzenie) w okresie trwania gwarancji, zwłaszcza naprawy dokonywane przez nieautoryzowane serwisy lub samodzielne modyfikacje, prowadzi do utraty praw gwarancyjnych.

DETAILED WARRANTY TERMS

1. Mastik Group, based in Miedźna, ul. Janygowiec 8A, hereinafter referred to as the Guarantor, provides a warranty to Consumers for any defects in the device that prevent its proper use in accordance with its intended purpose.
2. The warranty covers a period of 24 months of use for devices of the ShineMate and ANI brands. Proof of purchase must be confirmed by an invoice or receipt including the model and serial number of the product. A condition for using the warranty is the delivery of the device to the Guarantor in its original packaging and the completion of a service request form available at: <https://mastik.com/en/serwis>
3. The Guarantor ensures that defects occurring during the warranty period will be repaired free of charge within 14 days from the date the device is delivered to the service center. If the import of spare parts from abroad is required, the Guarantor reserves the right to extend the repair period.
4. In the case of an unjustified complaint, the claimant is obliged to cover the costs arising from the Guarantor's service price list as well as transportation costs.
5. The maximum value of a warranty claim is equal to the purchase price of the device or spare parts qualified by the Guarantor for repair or replacement. The Guarantor shall not be liable for any costs arising from the defective operation or downtime of the device.
6. The warranty does not apply to devices stored for more than 24 months from the date of release from the Guarantor's warehouse.
7. The warranty does not cover:
 - damage to the power cord,
 - mechanical damage,
 - thermal damage resulting from overloading the device,
 - chemical damage to the housing or accessories,
 - damage resulting from continued use despite visible signs of malfunction,
 - wear of consumable parts such as carbon brushes, backing plates, and other accessories,
 - damage resulting from the use of accessories not recommended by the manufacturer,
 - devices on which the serial number is unreadable.
8. Interference with the machine (device) during the warranty period, in particular repairs carried out by unauthorized service centers or independent modifications, results in the loss of warranty rights.

DETAILLIERTE GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Die Firma Mastik Group mit Sitz in Miedźna, ul. Janygowiec 8A, im Folgenden Garantiegeber genannt, gewährt dem Verbraucher eine Garantie auf alle Mängel des Geräts, die dessen bestimmungsgemäßen Gebrauch unmöglich machen.
2. Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 24 Monaten ab dem Kaufdatum für Geräte der Marken ShineMate und ANI. Der Kauf muss durch eine Rechnung oder Quittung mit Angabe des Modells und der Seriennummer des Produkts bestätigt werden. Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Einsendung des Geräts im Originalverpackung an den Garantiegeber sowie das Ausfüllen eines Serviceformulars auf der Internetseite: <https://mastik.com/de/serwis>
3. Der Garantiegeber stellt sicher, dass während des Garantiezeitraums aufgetretene Mängel kostenlos innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs des Geräts im Servicezentrum behoben werden. Sollten notwendig sein, Ersatzteile aus dem Ausland zu beschaffen, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, die Reparaturzeit zu verlängern.
4. Im Falle einer unbegründeten Reklamation ist der Kunde verpflichtet, die Kosten gemäß der gültigen Servicepreisliste des Garantiegebers sowie die Transportkosten zu tragen.
5. Der maximale Wert eines Garantieanspruchs entspricht dem Kaufpreis des Geräts oder der Ersatzteile, die vom Garantiegeber zur Reparatur oder zum Austausch zugelassen wurden. Der Garantiegeber übernimmt keine Haftung für Kosten, die durch fehlerhaften Betrieb oder Stillstand des Geräts entstehen.
6. Die Garantie wird nicht gewährt für Geräte, die länger als 24 Monate nach dem Versanddatum aus dem Lager des Garantiegebers gelagert wurden.
7. Die Garantie umfasst nicht:
 - Beschädigung des Netzkabels,
 - mechanische Beschädigungen,
 - thermische Schäden infolge von Überlastung des Geräts,
 - chemische Schäden an Gehäuse oder Zubehör,
 - Schäden, die durch die weitere Benutzung trotz erkennbarer Mängel verursacht wurden,
 - Verschleißteile wie Kohlebürsten, Stützteller und anderes Zubehör,
 - Schäden, die durch die Verwendung von nicht vom Hersteller empfohlenem Zubehör entstehen,
 - Geräte, bei denen die Seriennummer unlesbar ist.
8. Eingriffe in die Maschine (das Gerät) während der Garantiezeit, insbesondere Reparaturen durch nicht autorisierte Servicebetriebe oder eigenständige Modifikationen, führen zum Verlust der Garantieansprüche.

PODROBNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Společnost Mastik Group, se sídlem Miedźna, ul. Janygowiec 8A, dále jen Poskytovatel záruky, poskytuje spotřebitelům záruku na všechny vady zařízení, které znemožňují jeho používání v souladu s určeným účelem.
2. Záruka se vztahuje na dobu 24 měsíců od data nákupu u zařízení značek ShineMate a ANI. Nákup musí být potvrzen fakturou nebo účtenkou s uvedením modelu a sériového čísla výrobku. Podmínkou pro uplatnění záruky je doručení zařízení Poskytovateli záruky v originálním obalu a vyplnění servisního formuláře dostupného na webové stránce: <https://mastik.com/cz/serwis>
3. Poskytovatel záruky zaručuje, že vady vzniklé během záruční doby budou odstraněny bezplatně do 14 dnů ode dne doručení zařízení do servisu. V případě nutnosti objednání náhradních dílů ze zahraničí si Poskytovatel záruky vyhrazuje právo lhůtu opravy prodloužit.
4. V případě neopodstatněné reklamace je zákazník povinen uhradit náklady podle platného ceníku servisních služeb Poskytovatele záruky, včetně nákladů na dopravu.
5. Maximální hodnota záručního nároku je rovna kupní ceně zařízení nebo náhradních dílů, které byly Poskytovatelem záruky uznány k opravě či výměně. Poskytovatel záruky nenese odpovědnost za jakékoli náklady vzniklé v důsledku vadného provozu nebo odstávky zařízení.
6. Záruka se nevztahuje na zařízení, která byla skladována déle než 24 měsíců od data expedice ze skladu Poskytovatele záruky.
7. Záruka se nevztahuje na:
 - poškození napájecího kabelu,
 - mechanická poškození,
 - tepelné poškození způsobené přetížením zařízení,
 - chemické poškození krytu nebo příslušenství,
 - poškození vzniklá pokračováním v používání zařízení navzdory zjevným známkám závady,
 - opotřebení spotřebních dílů, jako jsou uhlíkové kartáče, unašeče kotoučů a další příslušenství,
 - poškození způsobená použitím příslušenství, které není v souladu s doporučeními výrobce,
 - zařízení, u nichž není možné přecíst sériové číslo.
8. Zásah do stroje (zařízení) během záruční doby, zejména opravy prováděné neautorizovanými servisny nebo vlastní úpravy, vedou ke ztrátě nároku na záruku.

PODROBNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Spoločnosť Mastik Group, so sídlom Miedźna, ul. Janygowiec 8A, ďalej len Poskytovateľ záruky, poskytuje spotrebiteľom záruku na všetky vady zariadenia, ktoré znemožňujú jeho používanie v súlade s určeným účelom.
2. Záruka sa vzťahuje na obdobie 24 mesiacov od dátumu nákupu pre zariadenia značiek ShineMate a ANI. Nákup musí byť potvrdený faktúrou alebo pokladničným dokladom s uvedením modelu a sériového čísla výrobku. Podmienkou uplatnenia záruky je doručenie zariadenia Poskytovateľovi záruky v pôvodnom obale a vyplnenie servisného formulára dostupného na webovej stránke: <https://mastik.com/sk/serwis>
3. Poskytovateľ záruky zaručuje, že vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, budú bezplatne odstránené do 14 dní odo dňa doručenia zariadenia do servisu. V prípade potreby objednania náhradných dielov zo zahraničia si Poskytovateľ záruky vyhradzuje právo lehotu opravy predĺžiť.
4. V prípade neopodstatnenej reklamácie je zákazník povinný uhradiť náklady podľa platného cenníka servisných služieb Poskytovateľa záruky, ako aj náklady na dopravu.
5. Maximálna hodnota záručného nároku je rovná kúpnej cene zariadenia alebo náhradných dielov, ktoré boli Poskytovateľom záruky uznané na opravu alebo výmenu. Poskytovateľ záruky nenesie zodpovednosť za žiadne náklady vzniknuté v dôsledku nesprávnej funkcie alebo odstávky zariadenia.
6. Záruka sa nevzťahuje na zariadenia, ktoré boli skladované dlhšie ako 24 mesiacov od dátumu expedície zo skladu Poskytovateľa záruky.
7. Záruka sa nevzťahuje na:
 - poškodenie napájacieho kábla,
 - mechanické poškodenia,
 - tepelné poškodenia spôsobené preťažením zariadenia,
 - chemické poškodenia krytu alebo príslušenstva,
 - poškodenia spôsobené pokračovaním v používaní zariadenia napriek zjavným známkam poruchy,
 - opotrebovanie spotrebných dielov, ako sú uhlíkové kefkы, unášače kotúčov a iné príslušenstvo,
 - poškodenia spôsobené používaním príslušenstva, ktoré nie je v súlade s odporúčaniami výrobcu, zariadenia, pri ktorých nie je možné prečítať sériové číslo.
8. Zásah do stroja (zariadenia) počas záručnej doby, najmä opravy vykonané neautorizovanými servisnými strediskami alebo vlastné úpravy, vedú k strate nároku na záruku.