

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Mastik Group z siedzibą w Miedźnej, ul. Janygowiec 8A, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji Konsumentom na wszelkie wady urządzenia uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
2. Gwarancja obejmuje okres 12 miesięcy użytkowania urządzenia marki ShineMate oraz 24 miesięcy w przypadku użytkowania urządzenia marki ANI. Fakt sprzedaży musi być potwierdzony fakturą lub paragonem z wpisanym modelem i numerem seryjnym produktu.
Warunkiem korzystania z gwarancji jest dostarczenie do Gwaranta urządzenia z oryginalnym opakowaniem oraz wypełnienie zgłoszenia serwisowego na stronie internetowej www.mastik.com/lakiery-materialy-wyposazenie/serwis-lmw/
3. Gwarant zapewnia, że usterki powstałe w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte bezpłatnie w ciągu 14 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu. Jeżeli zajdzie konieczność prowadzenia części zamiennych z zagranicy, Gwarant zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu naprawy.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, zgłaszający zobowiązany jest do poniesienia kosztów wynikających z cennika usług serwisowych Gwaranta oraz kosztów transportu.
5. Maksymalna wartość roszczenia gwarancyjnego jest równa cenie zakupu urządzenia lub części zamiennych zakwalifikowanych przez Gwaranta do naprawy/wymiany. Gwarant nie ponosi jakichkolwiek kosztów wynikających z wadliwej pracy i przestoju urządzenia.
6. Gwarancja nie jest udzielana na urządzenia magazynowane przez okres dłuższy niż 24 miesiące od daty wydania z magazynu Gwaranta.
7. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzenia przewodu zasilającego
 - uszkodzeń mechanicznych
 - uszkodzeń termicznych wynikających z nadmiernego przeciążenia urządzenia
 - uszkodzeń chemicznych obudowy i osprzętu
 - uszkodzeń wynikających z kontynuowania pracy pomimo występowania objawów uszkodzenia urządzenia
 - zużycia elementów eksploatacyjnych tj. szczotek węglowych, talerzy oporowych i innych akcesoriów
 - uszkodzeń wynikających z stosowania osprzętu niezgodnego z zaleceniami producenta
 - urządzenia na którym niemożliwe jest odczytanie nr seryjnego.